

看護職員業務負担の軽減及び改善策

業務内容	依頼職種	具体的依頼内容	評価 (2015/4/27)	評価 (2015/10/7)	評価 (2016/4/6)	評価 (2016/10/15)
口腔ケア	歯科衛生士	<ul style="list-style-type: none"> ・ 毎日の口腔ケア、口腔内のチェック ・ AM 歯科衛生士が実施 ・ PM/日祭日 看護師が実施 	口腔ケアを歯科衛生士が担当することにより、看護師が他の業務に当てることができた。また、専門的な報告を受けることができる。	左記に同じ	左記に同じ	左記に同じ
入浴介助	看護助手	<ul style="list-style-type: none"> ・ 4回/W 入浴介助を行う ・ 看護師は 寝衣の着脱、移動、入浴後の処置等を行う 	看護助手の不足により十分な応援ができず逆に看護師が応援に回ることもあった。5月に看護助手の補充あり。	左記に同じ	看護助手の不足あり、看護師の応援が必要。入浴にかかる時間も長くなり看護師の業務に支障が出ている。	左記に同じ
	理学療法士 作業療法士	<ul style="list-style-type: none"> ・ リハビリ中で在宅へ退院予定者の入浴介助を行う (2回/W) 	リハビリスタッフが患者へ直接指導でき、看護師が入浴介助を行わなくてよくなった。	現在中止	看護師の入浴に関わる時間が長くなりリハビリ浴を再開した。在宅退院の指導・アドバイスもあり患者のレベルアップに繋がっている。短時間就業者の採用を検討する。	左記に同じ
食事介助	看護助手 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士	<ul style="list-style-type: none"> ・ 昼食時はリハビリスタッフ (PT・OT・ST)、栄養士も含めて介助を行う 	食事介助に要する時間が短縮され他の業務を行うことができた。食事中、スタッフが多くいることで見守りができ事故防止に繋がっている。	左記に同じ	左記に同じ	左記に同じ
食事配膳	栄養部職員	<ul style="list-style-type: none"> ・ 配膳は看護師、看護助手と共に行う 	配膳業務に要する時間が短縮され他の業務を行うことができた。第三者のチェックにより事故防止にもなっている。	左記に同じ	左記に同じ	左記に同じ

業務内容	依頼職種	具体的依頼内容	評価 (2015/4/27)	評価 (2015/10/7)	評価 (2016/4/6)	評価 (2016/10/15)
入退院相談	支援相談員	<ul style="list-style-type: none"> ・入退院についての相談、家族との面談を行う ・施設、介護サービスについての説明・施設、他病院、ケアマネージャーとの連絡 	<p>師長・主任の業務削減。家族へは詳細な説明ができ相談に十分な時間が取れるようになった。</p>	左記に同じ	左記に同じ	左記に同じ
カルテ作成	病棟クラーク	<ul style="list-style-type: none"> ・カルテの様式一式の準備、入院時にカルテがすぐ使用できるように組立 ・看護サマリーの用紙作成・入院時の患者家族への書類説明 	<p>入院時の事務作業がなくなり看護師の負担が軽減されている。</p>	左記に同じ	左記に同じ	左記に同じ
家族への電話連絡	病棟クラーク	<ul style="list-style-type: none"> ・オムツ・衣類等不足時などに家族への連絡 	<p>看護助手と病棟クラーク間での連絡で終わり看護師が関わることは少なくなった。</p>	左記に同じ	左記に同じ	左記に同じ
検査データの整理	病棟クラーク	<ul style="list-style-type: none"> ・検査データをカルテに貼り、整理を行う 	<p>検査データの整理に要する時間は無くなり、看護師は他の業務に従事することが出来ている。</p>	左記に同じ	左記に同じ	左記に同じ
入院患者の薬剤チェック	薬剤師	<ul style="list-style-type: none"> ・毎食後の内服準備 ・入院患者の内服薬セッティング ・医師の指示受け時のダブルチェック 	<p>入院時の内服変更など複雑な指示にも速やかに対応でき入院時の業務短縮になっている。また、ダブルチェックを行っているため事故防止になっている。</p>	左記に同じ	左記に同じ	左記に同じ

業務内容	依頼職種	具体的依頼内容	評価 (2015/4/27)	評価 (2015/10/7)	評価 (2016/4/6)	評価 (2016/10/15)
患者移動	理学療法士 作業療法士 言語聴覚士	・リハビリ時の移動を行う	看護師による患者移動の時間が無くなり他の業務に従事できるようになった。	左記に同じ	左記に同じ	左記に同じ
	放射線技師	・放射線検査時の移動を行う	看護師による患者移動の時間が無くなり他の業務に従事できるようになった。	左記に同じ	左記に同じ	左記に同じ
夜勤業務	夜勤守衛	・19:30~21:00 ナースセンターにてナースコール・電話・来院者対応を行う	守衛が電話・来客対応等を行うため、看護師は患者を待たせることが少なくなった。 看護師も精神的に楽になっている。	左記に同じ	左記に同じ	左記に同じ
	看護助手	・9:30~18:30、 12:00~21:00までの遅出業務 ・7:00~16:00までの早出業務 ・食事介助、オムツ交換、患者移動などの介助を行う	看護師が急変時の対応をしている時も食事介助・オムツ交換などの業務が滞ることがなくなった。	左記に同じ	左記に同じ	左記に同じ
看護師勤務形態	看護師 看護助手	・夜勤専従者、半日勤務者、短時間勤務者等種々の形態の雇用	常勤看護師が不足していても多様な時間形態でカバーできている。 夜勤専従者を配置することで日勤の看護師が増える。	非常勤看護師の定期的な長期休暇があるため、その間は他の看護師の負担となっている。非常勤者は土日休みとなることが多いため常勤者は土日休みを取りづらく、土日の勤務者が少なく業務負担となっている。土日勤務可能者の採用が必要。	左記に同じ	左記に同じ

業務内容	依頼職種	具体的依頼内容	評価 (2015/4/27)	評価 (2015/10/7)	評価 (2016/4/6)	評価 (2016/10/15)
CSセット導入	外部委託	<ul style="list-style-type: none"> 入院中の必要物品・衣類・オムツなどの発注や準備を外部業者に委託 	5月より導入予定	<p>衣類・物品が不足していても家族との連絡をしなくてもいいため時間の短縮になっている。</p> <p>シーツ交換時荷物を探したりする事もなくなりスムーズに施行できる。</p>	<p>CSセットの利用は希望者のみであり、自前の衣類・オムツを使用している人は不足することも多く家族との連絡の手間が増えている。</p> <p>家族に必要な数や補充をきちんとする様お願いしているが難しく、トラブルもあり負担となってきていることも多い。利用方法の検討が必要。</p>	左記に同じ

看護職員業務負担の軽減及び改善策

業務内容	依頼職種	具体的依頼内容	評価 (2017/4/21)	評価 (2017/10/14)	評価 (2018/4/28)	評価 (2019/7/1)
口腔ケア	歯科衛生士	<ul style="list-style-type: none"> ・ 毎日の口腔ケア、口腔内のチェック ・ AM 歯科衛生士が実施 ・ PM/日祭日 看護師が実施 	前回と同じ	前回と同じ	午後の看護師少なく口腔ケア・入浴介助など業務負担が大きくなったため、言語療法士が訓練も兼ねて口腔ケアを行う。それにより看護師の口腔ケアの負担減少し口腔内の観察も十分に行えるようになった。	前回と同じ
入浴介助	看護助手	<ul style="list-style-type: none"> ・ 4回/W 入浴介助を行う ・ 看護師は 寝衣の着脱、移動、入浴後の処置等を行う 	前回と同じ	前回と同じ	前回と同じ	前回と同じ
	理学療法士 作業療法士	<ul style="list-style-type: none"> ・ リハビリ中で在宅へ退院予定者の入浴介助を行う (2回/W) 	前回と同じ	前回と同じ	前回と同じ	前回と同じ
食事介助	看護助手 理学療法士 作業療法士 言語聴覚士	<ul style="list-style-type: none"> ・ 昼食時はリハビリスタッフ (PT・OT・ST)、栄養士も含めて介助を行う 	前回と同じ	前回と同じ	前回と同じ	前回と同じ
食事配膳	栄養部職員	<ul style="list-style-type: none"> ・ 配膳は看護師、看護助手と共に行う 	前回と同じ	前回と同じ	前回と同じ	前回と同じ

業務内容	依頼職種	具体的依頼内容	評価 (2017/4/21)	評価 (2017/10/14)	評価 (2018/4/28)	評価 (2019/7/1)
入退院相談	支援相談員	<ul style="list-style-type: none"> ・入退院についての相談、家族との面談を行う ・施設、介護サービスについての説明・施設、他病院、ケアマネージャーとの連絡 	前回と同じ	前回と同じ	前回と同じ	常勤の支援相談員が入职し、社会福祉士の資格もあり、他の職員とも連携がとれている。
カルテ作成	病棟クラーク	<ul style="list-style-type: none"> ・カルテの様式一式の準備、入院時にカルテがすぐ使用できるように組立 ・看護サマリーの用紙作成・入院時の患者家族への書類説明 	前回と同じ	前回と同じ	前回と同じ	前回と同じ
家族への電話連絡	病棟クラーク	<ul style="list-style-type: none"> ・オムツ・衣類等不足時などに家族への連絡 	前回と同じ	前回と同じ	前回と同じ	前回と同じ
検査データの整理	病棟クラーク	<ul style="list-style-type: none"> ・検査データをカルテに貼り、整理を行う 	前回と同じ	前回と同じ	前回と同じ	前回と同じ
入院患者の薬剤チェック	薬剤師	<ul style="list-style-type: none"> ・毎食後の内服準備 ・入院患者の内服薬セッティング ・医師の指示受け時のダブルチェック 	前回と同じ	前回と同じ	前回と同じ	前回と同じ

業務内容	依頼職種	具体的依頼内容	評価 (2017/4/21)	評価 (2017/10/14)	評価 (2018/4/28)	評価 (2019/7/1)
患者移動	理学療法士 作業療法士 言語聴覚士	・リハビリ時の移動を行う	前回と同じ	前回と同じ	前回と同じ	前回と同じ
	放射線技師	・放射線検査時の移動を行う	前回と同じ	前回と同じ	前回と同じ	前回と同じ
夜勤業務	夜勤守衛	・19:30~21:00 ナースセンターにてナース コール・電話・来院者対応 を行う	前回と同じ	前回と同じ	前回と同じ	前回と同じ
	看護助手	・9:30~18:30、 12:00~21:00ま での遅出業務 ・7:00~16:00ま での早出業務 ・食事介助、オムツ交換、患 者移動などの介助を行う	前回と同じ	前回と同じ	今年1月より看護学生のアル バイトを採用。7:00~ 11:30と17:30~21:00の 勤務を行い看護師と助手と 共に食事介助・オムツ交換 を行っている。ナースコー ルの対応・認知症患者の見 守りなど看護師の負担も軽 減している。	前回と同じ
看護師勤務形態	看護師 看護助手	・夜勤専従者、半日勤務者、 短時間勤務者等種々の形態 の雇用	前回と同じ	非常勤看護師の勤務時間延 長あり。9:00~13:00の 勤務から9:00~16:30ま での勤務の延長する。それ により午後の看護指数の増 員に繋がった。他の非常勤 看護師にも延長希望を確認 し看護師の増員を図る。	非常勤看護師を常勤 看護師として採用し 職員の意欲向上を図 る。それにより本人 や他の看護師にも余 裕が出てきている。	非常勤看護師を常勤 看護助手を採用し職 員の意欲向上を図 る。

業務内容	依頼職種	具体的依頼内容	評価（2017/4/21）	評価（2017/10/14）	評価（2018/4/28）	評価（2019/7/1）
CSセット導入	外部委託	<ul style="list-style-type: none"> ・入院中の必要物品・衣類・オムツなどの発注や準備を外部業者に委託 	前回と同じ	前回と同じ	前回と同じ	前回と同じ

看護職員業務負担の軽減及び改善策

業務内容	依頼職種	具体的依頼内容	
口腔ケア	歯科衛生士 言語聴覚士	毎日の口腔ケア、口腔内のチェック AM 歯科衛生士が実施 PM・日・祭日 看護師が実施	口腔内の観察が専門的な作業が出来る。又時間的に他の業務に支障がなくなる。
入浴介助	看護助手	4回/W 入浴介助を行う 看護師は 寝衣の着脱、移動、入浴後の処置等を行う	以前は浴室の中で介助していましたが、現在は看護師が1名のみとなった。
	リハビリ(PT、OT)	リハビリ中で在宅へ退院予定者の入浴介助を行う 2回/W	リハビリについての情報が出来る。
食事介助	看護助手 リハビリ(PT・OT・ST)	昼食時はリハビリ(PT・OT・ST)、栄養士、も含めて介助を行う	患者さんを待たせる時間が分りやすくなる。
食事配膳	栄養部職員	配膳は看護師、看護助手と共に行う	配膳の時間短縮につながる。
入退院相談	支援相談員	入退院についての相談、家族との面談を行う 施設、介護サービスについての説明・施設、他病院、ケアマネージャーとの連絡	師長、主任の業務時間短縮につながる。
カルテ作成	病棟クラーク	カルテの様式一式の準備、入院時にカルテがすぐ使用できるように組立 看護サマリーの用紙作成・入院時の患者家族への書類説明	早急に入院時の患者対応が出来る。
家族への電話連絡	病棟クラーク	オムツ・衣類等不足時などに家族への連絡	看護助手から直接クラークが出来る。
検査データの整理	病棟クラーク	検査データをカルテに貼り、整理を行う	データ整理の時間が無くなる為の残業がなくなった。
入院患者の薬剤チェック	薬剤師	毎食後の内服準備 入院患者の内服薬セッティング 医師指示受け時のダブルチェック	看護師によるミスが減少した。
患者移動	リハビリ	リハビリ時の移動を行う	患者移動の時間がないため、業務効率化が図れる。
	放射線技師	放射線検査時の移動を行う	